



**MARKETERS MEETUP  
ABRUZZO**

# **COME AUMENTARE LE CONVERSIONI DEL TUO ECOMMERCE CHECKOUT COME ARMA DI MARKETING**

*Sebastian Horno  
Performize s.r.l.*



**15 Novembre 2025**



Marketers Meetup  
Abruzzo

# MARKETING

- Investiamo soldi in ads
- portiamo traffico
- creamo desiderio





Marketers Meetup  
Abruzzo

# MARKETING

- Investiamo soldi in ads
- portiamo traffico
- creamo desiderio



e poi...



# Il checkout uccide la conversione



## checkout

Hai un codice promozionale? [Fai clic qui per inserire il tuo codice promozionale](#)

### Dettagli di fatturazione

Indirizzo email \*

hornoisebastian@yahoo.it

Nome \*

sebastian

Cognome \*

hornoi

Paese/regione \*

Italia

Via e numero \*

via francesco paolo tosti 12

Appartamento, suite, unità, ecc. (opzionale)

C.A.P. \*

66050

Città \*

san salvo

Provincia \*

Chieti

Telefono (opzionale)

### Spedire ad un indirizzo differente?

Note sull'ordine (opzionale)

Note sull'ordine, ad esempio richieste particolari per la consegna.

### Il tuo ordine

Prodotto	Subtotale
Beanie x 2	36,00 €
<b>Subtotale</b>	<b>36,00 €</b>
<b>Spedizione</b>	<b>Tariffa unica: 10,00 €</b>
<b>Totale</b>	<b>46,00 €</b>

# LA SFIDA



il checkout è il luogo dove o si vincono  
i soldi o si perdono!



# LO SVILUPPATORE WEB



# SEBASTIAN HORNOI



## Sviluppatore Full Stack in Performize

Sono uno sviluppatore specializzato nello sviluppo di WordPress e WooCommerce.



## Speaker e Coach

Condividere conoscenza è la mia più grande soddisfazione credo che l'esempio sia la più alta forma di insegnamento.



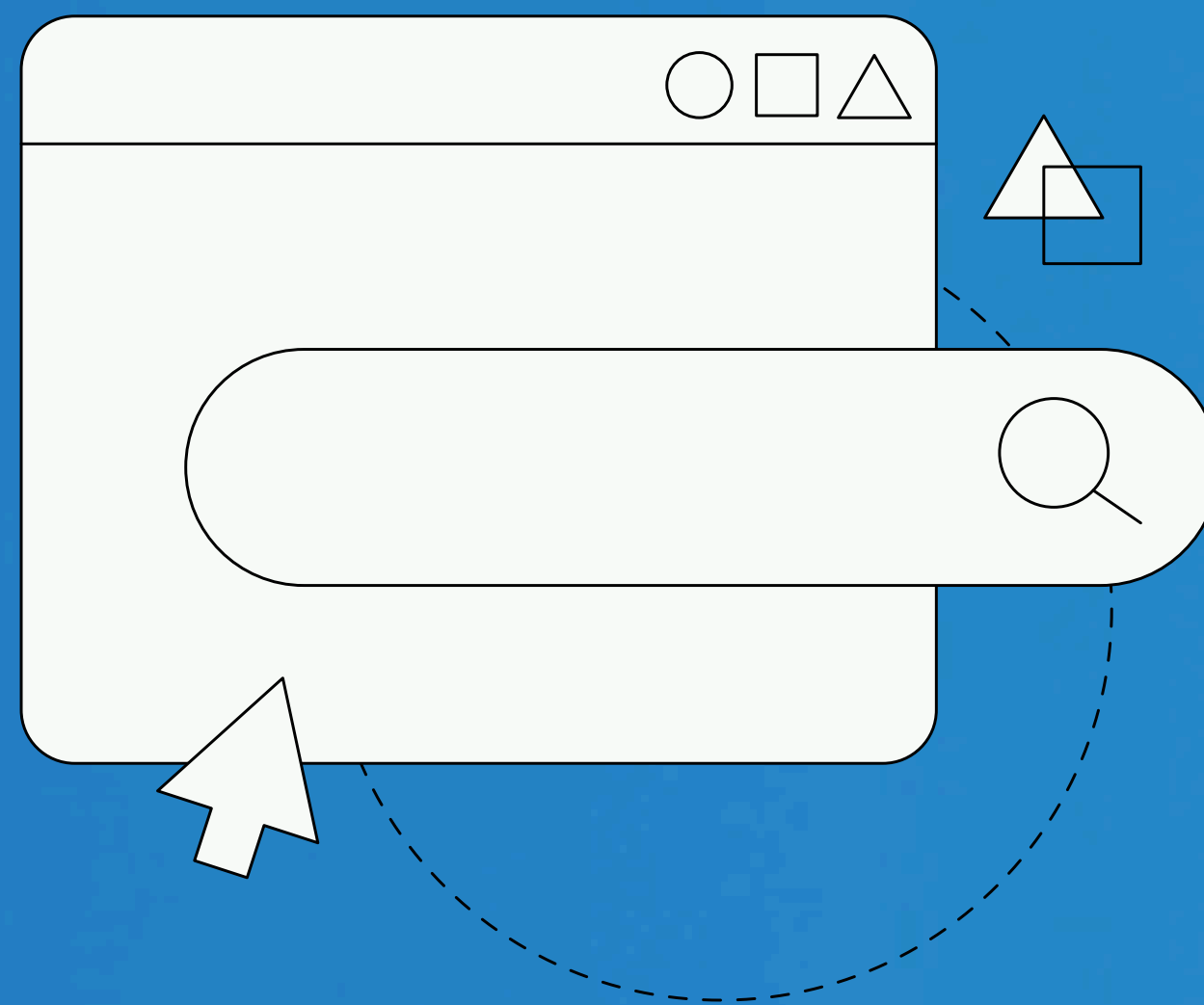
## Appassionato di marketing e innovazione digitale

Mi piace unire sviluppo tecnico e strategie di business.



# REGISTRAZIONE EFFICACE

il primo ostacolo,  
ma anche la prima opportunità





# PRIMA REGOLA D'ORO





**Un click  
Un account!**

# woo starter pro

Crea un account con vanillawoo

## Pagamento rapido

Paga con  link

O continua di seguito

## Informazioni di contatto

[Accedi](#)

Utilizzeremo questa email per inviare i dettagli e gli aggiornamenti relativi al tuo ordine.

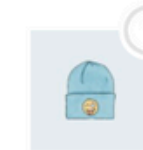
Indirizzo email

Al momento stai effettuando il check-out come ospite.

## Indirizzo di spedizione

Inserisci l'indirizzo al quale vuoi che il tuo ordine venga consegnato.

## Riepilogo



Aggiungi

Subtotale

Consegna  
Tariffa unica

Totale



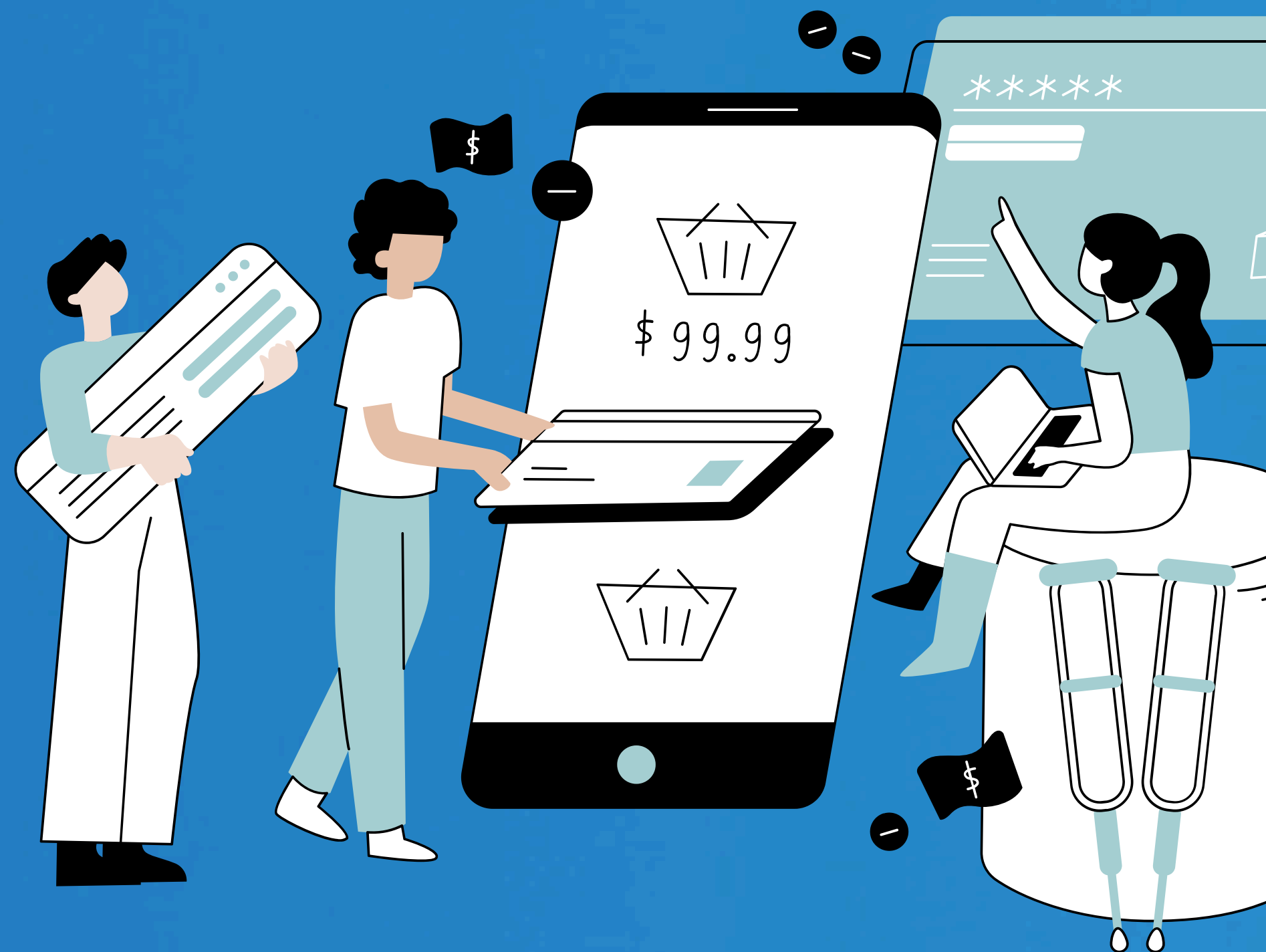
Non è solo UX  
È marketing.



Marketers Meetup  
Abruzzo

# PERCHÉ FUNZIONA?

- Riduce il carico cognitivo
- Aumenta la percezione di fluidità
- Dà fiducia
- Elimina frizioni inutili





# Registrazione snella



## form per utenti privati

 Nome

 Cognome

 Email

 Password

La password deve essere lunga almeno 8 caratteri  
devi includere almeno:


- 1 lettera maiuscola
- 1 numero
- 1 simbolo

Sono un professionista/azienda

Clicca qui per registrarti come azienda o professionista, in questo modo avrai  
modo di inserire i campi di fatturazione

**REGISTRATI ORA**

## form per utenti business

 Nome

 Cognome

 Email

 Password

La password deve essere lunga almeno 8 caratteri  
devi includere almeno:

- 1 lettera maiuscola
- 1 numero
- 1 simbolo

Sono un professionista/azienda

Clicca qui per registrarti come azienda o professionista, in questo modo avrai  
modo di inserire i campi di fatturazione

 Partita iva

**VALIDA**

Inserisci la tua partita iva e clicca il testo valida. se la tua partita iva è corretta potrai  
proseguire con la registrazione

**REGISTRATI ORA**



Marketers Meetup  
Abruzzo

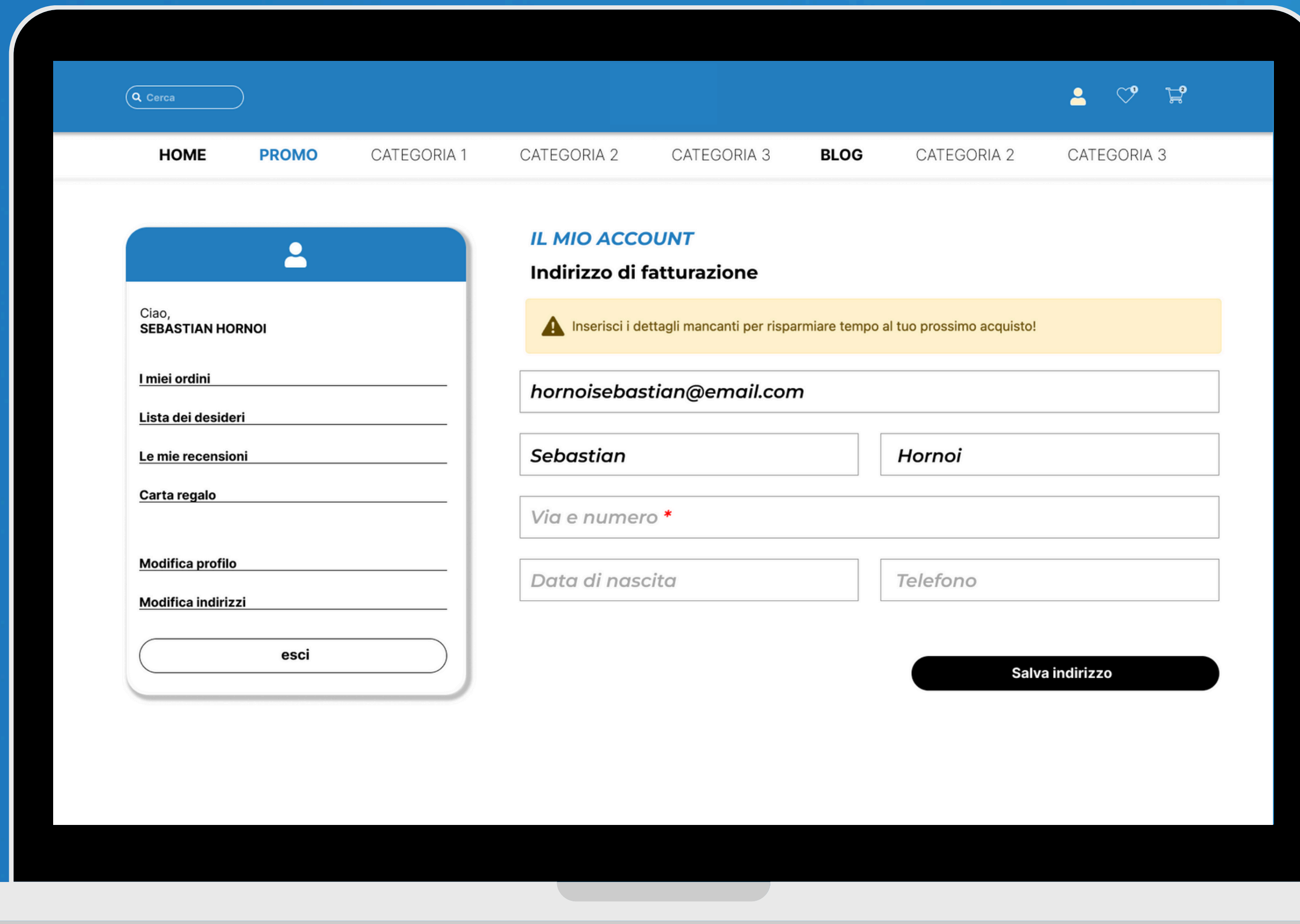
# UX COME MOTORE DI CONVERSIONE

*"Il design deve guidare, non  
distrarre."*



Marketers Meetup  
Abruzzo

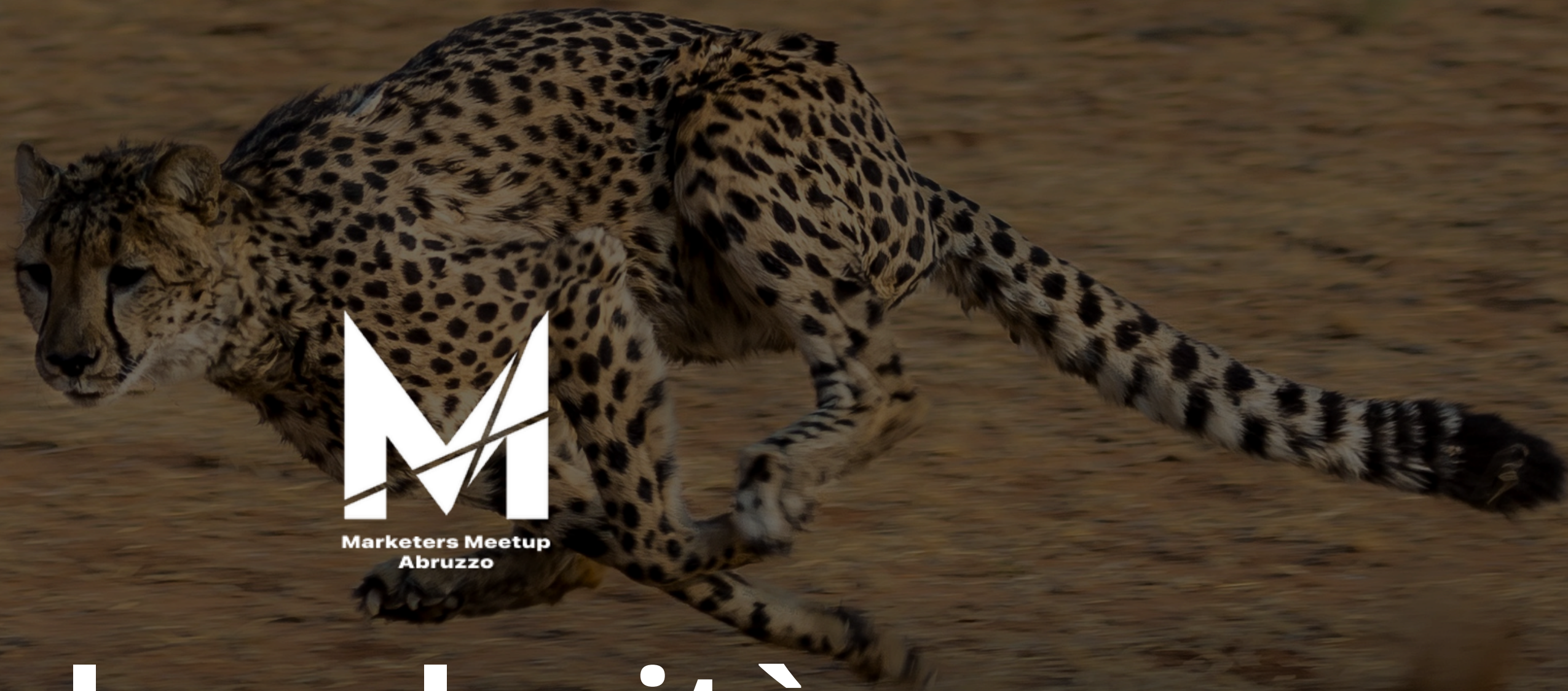
# Dopo la registrazione





# SECONDA REGOLA D'ORO





Marketers Meetup  
Abruzzo

# la velocità




# Google Maps

Via e numero \*



- 📍 **Via Francesco Cilea** Napoli, NA, Italia
- 📍 **Via Francesco Petrarca** Napoli, NA, Italia
- 📍 **Via Francesco Cigna** Torino, TO, Italia
- 📍 **Via Francesco Sforza** Milano, MI, Italia
- 📍 **Via Francesco Antonio Pigafetta** Roma, RM, Italia

powered by 



## Autocompletamento indirizzo con api google





Marketers Meetup  
Abruzzo

# Compilazione veloce



Cerca

HOME PROMO CATEGORIA 1 CATEGORIA 2 CATEGORIA 3 BLOG CATEGORIA 2 CATEGORIA 3

### IL MIO ACCOUNT

#### Indirizzo di fatturazione

⚠ Inserisci i dettagli mancanti per risparmiare tempo al tuo prossimo acquisto!

*hornoisebastian@email.com*

*Sebastian* *Hornoi*

*Via duca degli abruzzi \**

*San Salvo \** *66050 \** *Chieti \** ▾

*Data di nascita* *Telefono* *Italia \** ▾

Salva indirizzo

Ciao,  
SEBASTIAN HORNOI

I miei ordini

Lista dei desideri

Le mie recensioni

Carta regalo

Modifica profilo

Modifica indirizzi

esci



Marketers Meetup  
Abruzzo

# Validazione partita iva



Italiano ▾ Contattaci LOGIN

L'AZIENDA ▾ PRODOTTI ▾ SOLUZIONI ▾ PREZZI RISORSE ▾ DEVELOPER ▾ PARTNER ▾

REGISTRATI

Home / PRODOTTI / COMPANY START - ITALIA



## Company Start - Italia

GRATIS 30 richieste/mese

Da: €0.015 + IVA

CHIAMATE GRATUITE

Oltre 20 dati su imprese italiane come denominazione, sede legale, geolocalizzazione e dati di fatturazione. Tutto in tempo reale e tramite API!

REGISTRATI GRATIS ↗

DOCUMENTAZIONE →

EVASIONE  
IN TEMPO REALE

API  
COMPANY

DISPONIBILE IN  
🇮🇹

**Company Start** offre con una sola richiesta API ed in tempo reale oltre 20 dati su imprese italiane come ad esempio i **dati anagrafici e fiscali**.

Tutti i dati sono disponibili a partire da uno dei seguenti parametri:

- Partita IVA
- ✓ Codice Fiscale
- ✓ ID (identificativo interno dell'azienda)

**Company Start** consente inoltre di verificare lo stato di attività dell'azienda presso la Camera di Commercio. E' identificato dall'endpoint: `GET /IT-start/{vatCode_taxCode_or_id}`

I dati sulle nuove aziende e le risposte sono fornite in tempo reale.

SINGOLA **ABBONAMENTO**

GET /IT-start

€0.05 + IVA

REGISTRATI ↗



Marketers Meetup  
Abruzzo

# Validazione partita iva



**Company Start** consente inoltre di verificare lo stato di attività dell'azienda presso la Camera di Commercio. E' identificato dall'endpoint: `GET /IT-start/{vatCode_taxCode_or_id}`

I dati sulle nuove aziende e le risposte sono fornite in tempo reale.

## ESEMPIO RICHIESTA

`GET /IT-start/{vatCode_taxCode_or_id}`

```
GET https://company.openapi.com/IT-start/12485671007
```

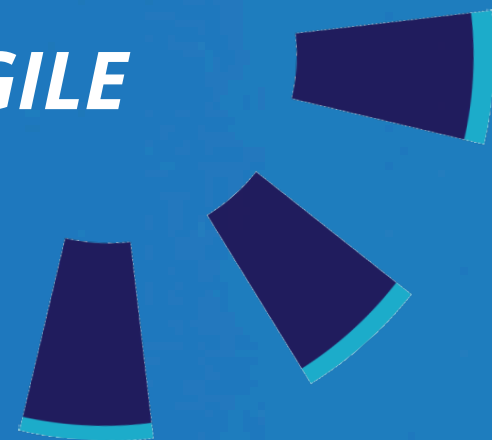
La risposta, come indicato, include oltre 20 dati tra cui:

- ✓ Codice Fiscale
- ✓ Denominazione Sociale Completa
- ✓ Partita IVA
- ✓ Sede Legale (toponimo, via, civico, indirizzo, città, frazione, provincia, CAP)
- ✓ Stato Attività presso il Registro Imprese (Attiva, Registrata, Inattiva, Sospesa, In Iscrizione, Cessata)
- ✓ Data Iscrizione alla Camera di Commercio
- ✓ Codice destinatario per la fatturazione elettronica e timestamp dell'aggiornamento del dato
- ✓ ID (identificativo interno azienda)
- ✓ Coordinate GPS (longitudine e latitudine)
- ✓ Timestamp creation (data creazione azienda in database)



# CHECKOUT NON LOGGATO

*IL MOMENTO PIÙ FRAGILE*





# COME SI COMPORTA L'UTENTE NON LOGGATO?

- *È distratto.*
- *È scettico.*
- *È a un click dall'abbandono.*





Voglio iscrivermi al sito

[ACCEDI](#)

### Indirizzo di spedizione

Inserisci l'indirizzo al quale vuoi che il tuo ordine venga consegnato.

### Campi facoltativi

[Apri](#)

*Puoi inserire questi campi anche in un secondo momento*

Voglio la fattura

Usa lo stesso indirizzo per la fatturazione

### Opzioni di pagamento

Bonifico bancario

Effettua il pagamento tramite bonifico bancario. Usa l'ID dell'ordine come causale. Il tuo ordine non verrà spedito finché i fondi non risulteranno trasferiti nel nostro conto corrente.

Pagamento alla consegna

Carta di credito o debito

### Riepilogo dell'ordine

2	Beanie 20,00 € 18,00 € This is a simple product.	18,00 €
1	Hoodie with Zipper 45,00 € This is a simple product.	45,00 €
3	Polo 28,00 € 20,00 € This is a simple product.	20,00 €

Aggiungi un codice promozionale

Subtotale 83,00 €

Consegna  
Spedizione gratuita Gratuito

**Totale 83,00 €**

Per procedere con il tuo acquisto, accetta Termini e condizioni e Informativa sulla privacy

[Effettua Ordine](#)



Voglio iscrivermi al sito

**ACCEDI**

**Indirizzo di spedizione**

Inserisci l'indirizzo al quale vuoi che il tuo ordine venga consegnato.

**Campi facoltativi**

**Apri**

*Puoi inserire questi campi anche in un secondo momento*

Voglio la fattura

**VALIDA**

*Inserisci la tua partita iva e clicca il tasto valida. se la tua partita iva è corretta potrai proseguire con la registrazione*

Usa lo stesso indirizzo per la fatturazione

**Opzioni di pagamento**

Bonifico bancario

Effettua il pagamento tramite bonifico bancario. Usa l'ID dell'ordine come causale. Il tuo ordine non verrà spedito finché i fondi non risulteranno trasferiti nel nostro conto corrente.

Pagamento alla consegna

Carta di credito o debito

Aggiungi una nota all'ordine

**Riepilogo dell'ordine**

2	Beanie <del>20,00 €</del> 18,00 € This is a simple product.	<b>18,00 €</b>
1	Hoodie with Zipper 45,00 € This is a simple product.	<b>45,00 €</b>
3	Polo <del>28,00 €</del> 20,00 € This is a simple product.	<b>20,00 €</b>

Aggiungi un codice promozionale

Subtotale **83,00 €**

Consegna **Gratuito**  
Spedizione gratuita

**Totale 83,00 €**

Per procedere con il tuo acquisto, accetta Termini e condizioni e Informativa sulla privacy

**Effettua Ordine**



Marketers Meetup  
Abruzzo

# Acquisto Rapido su Smartphone






Opzioni di pagamento

Bonifico bancario  
Effettua il pagamento tramite bonifico bancario. Usa l'ID dell'ordine come causale. Il tuo ordine non verrà spedito finché i fondi non risulteranno trasferiti nel nostro conto corrente.

Pagamento alla consegna

Carta di credito o debito

Riepilogo dell'ordine

 2	Beanie 20,00 € → 18,00 € This is a simple product.
 1	Hoodie with Zipper 45,00 € This is a simple product.
 3	Polo 28,00 € → 20,00 € This is a simple product.

Aggiungi un codice promozionale

Subtotale

Consegna  
Spedizione gratuita

**Totale**

Per procedere con il tuo acquisto, accetta i Termini e condizioni e Informativa sulla privacy

**Effettua Ordine**

WORDCAMP  
2025

PAGAMENTI SICURI

Voglio iscrivermi al sito **ACCEDI**

**Riepilogo dell'ordine** **83,00 €**

**Indirizzo di spedizione**  
Inserisci l'indirizzo al quale vuoi che il tuo ordine venga consegnato.

Email

Nome

Cognome

Indirizzo

Voglio la fattura

Usa lo stesso indirizzo per la fatturazione

**Campi facoltativi** **Apri**

*Puoi inserire questi campi anche in un secondo momento*

Opzioni di pagamento

Bonifico bancario  
Effettua il pagamento tramite bonifico bancario. Usa l'ID dell'ordine come causale. Il tuo ordine non verrà spedito finché i fondi non risulteranno trasferiti nel nostro conto corrente.

Pagamento alla consegna

Carta di credito o debito

**Effettua Ordine**

Riepilogo dell'ordine

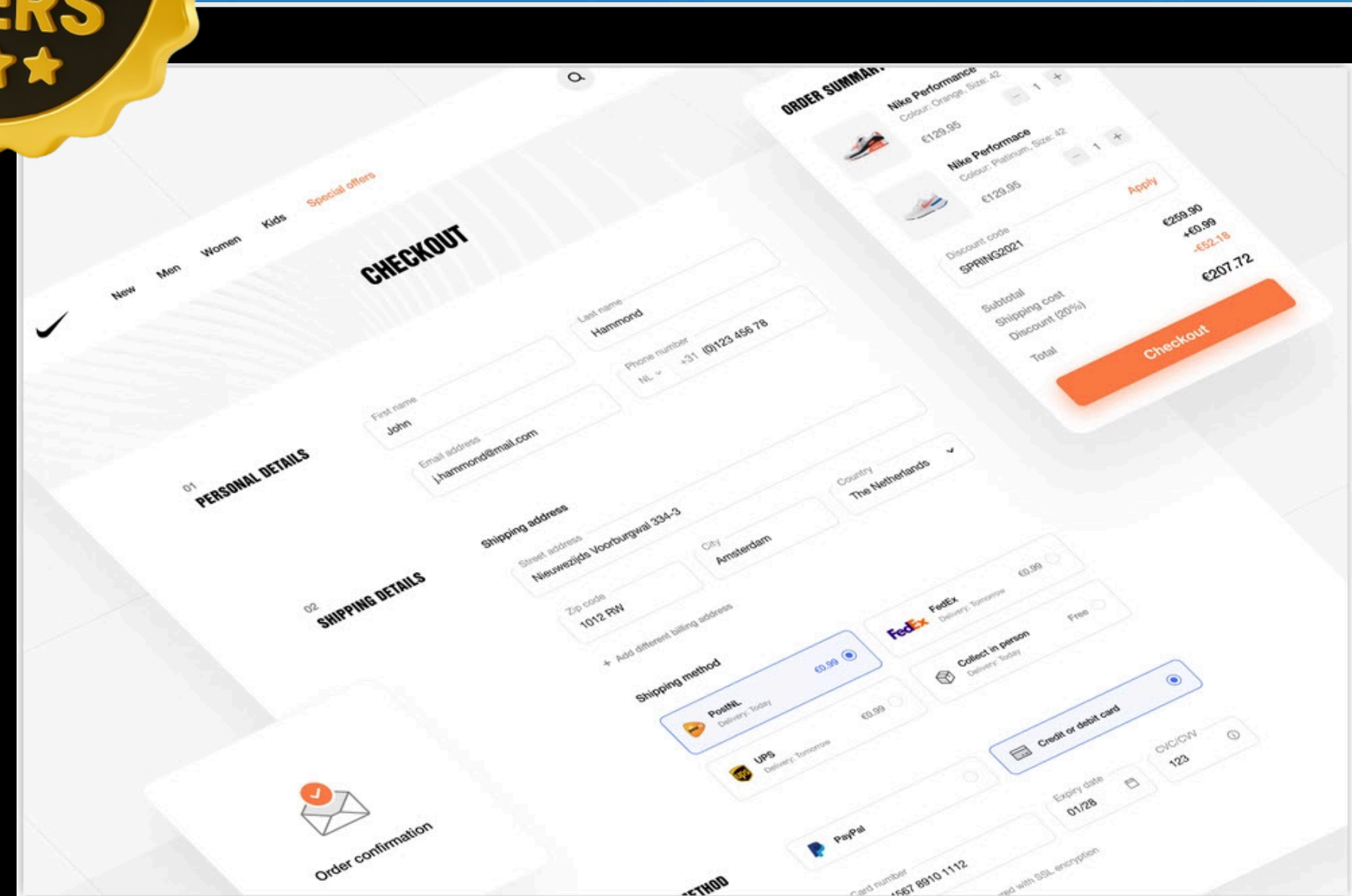


Marketers Meetup  
Abruzzo



# OTTIMIZZAZIONE CHECKOUT UTENTI LOGGATI

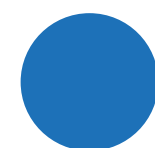
*"Gli utenti loggati meritano  
un'esperienza VIP."*





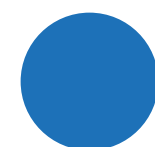
Marketers Meetup  
Abruzzo

**L'UTENTE,  
LOGGATO È**



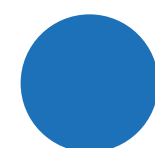
## Più caldo e fidelizzato

Un utente loggato arriva al checkout già “pronto”: riconosce il brand, si fida e ha già condiviso i suoi dati. Questo riduce gli ostacoli e rende il completamento dell’acquisto molto più naturale e veloce.



## Più profittevole nel tempo

Con il login, il checkout diventa più smart: indirizzi, preferenze e metodi di pagamento sono già salvati. Meno frizioni = più probabilità di completare l’ordine e di aumentare il valore medio del carrello nel lungo periodo.




## Più propenso a comprare più volte


Quando l’utente effettua l’accesso, il processo d’acquisto è estremamente semplificato: un click per riordinare, suggerimenti personalizzati e percorsi rapidi. La comodità lo spinge a tornare e acquistare più spesso.

# Utente con i dati parziali





M  
Marketplace Meetup  
Abruzzo

PAGAMENTI SICURI 

**Sebastian Hornoi**  
**Informazioni di contatto**  
Utilizzeremo questa email per inviare i dettagli e gli aggiornamenti relativi al tuo ordine.  
hornoisebastian@yahoo.it  
[Modifica Indirizzo email](#)

**Indirizzo di spedizione**  
Inserisci l'indirizzo al quale vuoi che il tuo ordine venga consegnato.

Sebastian      Hornoi

Indirizzo

Usa lo stesso indirizzo per la fatturazione

**Campi facoltativi** Apri


Puoi inserire questi campi anche in un secondo momento

Aggiungi una nota all'ordine




**Opzioni di pagamento**


Bonifico bancario  
Effettua il pagamento tramite bonifico bancario. Usa l'ID dell'ordine come causale. Il tuo ordine non verrà spedito finché i fondi non risulteranno trasferiti nel nostro conto corrente.

Pagamento alla consegna

Carta di credito o debito 

**Riepilogo dell'ordine**

 2 Beanie 20,00 € 18,00 € This is a simple product.	18,00 €
 1 Hoodie with Zipper 45,00 € This is a simple product.	45,00 €
 3 Polo 28,00 € 20,00 € This is a simple product.	20,00 €

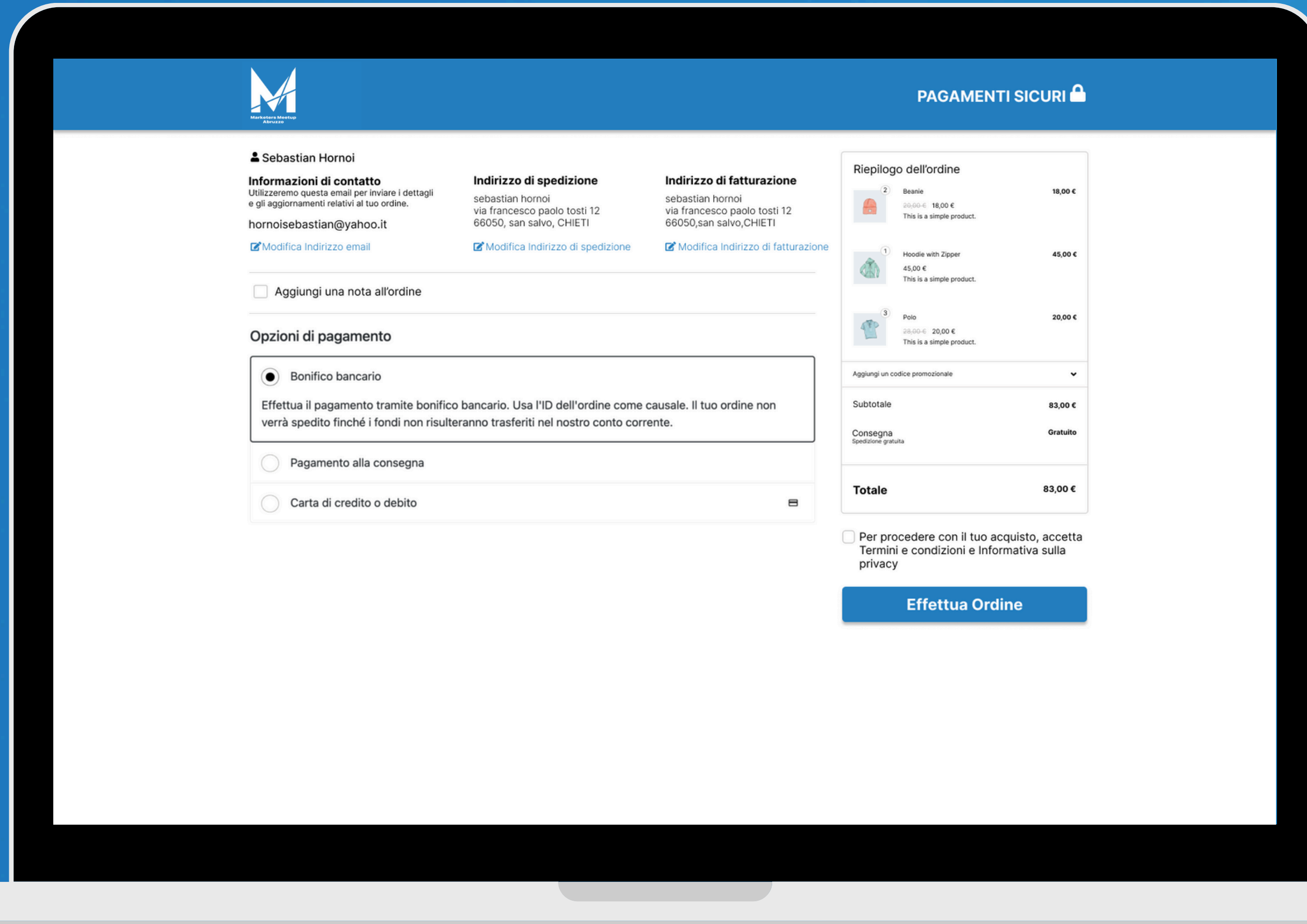
Aggiungi un codice promozionale 

Subtotale	83,00 €
Consegna Spedizione gratuita	Gratuito
<b>Totale</b>	<b>83,00 €</b>

Per procedere con il tuo acquisto, accetta Termini e condizioni e Informativa sulla privacy

**Effettua Ordine**

# Utenti con i dati completi



# ERRORI DA EVITARE

*"Il checkout non deve mai far sentire l'utente stupido."*





# ULTIME REGOLE D'ORO





# TATTICHE DA APPLICARE SUBITO

- **Riduci i campi visibili**  
Percezione di semplicità = conversioni +15/20%.
- **CTA più evidenti**  
Mettilo il tasto d'acquisto in risalto ed evita la domanda "dove clicco per comprare"
- **Riepilogo ordine sempre visibile**  
Riduce la sensazione di "e se sbaglio qualcosa?"
- **Autocompletamento dei campi**  
Compilazione più rapida, meno errori e zero frustrazione: quando il checkout "fa il lavoro al posto dell'utente", il tasso di completamento sale.
- **Validazione professionisti ultra-rapida**  
Se vendi a Partita IVA, verifica automatica e immediata dei dati: niente attese, niente interruzioni. Il professionista completa l'acquisto senza rallentare il flusso.



*Le persone non vogliono un checkout perfetto.  
Vogliono comprare velocemente, senza pensare, senza dubbi.  
Il vostro lavoro è togliere tutto quello che li fa fermare.\**

Sebastian Hornoi

